

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ЛИЧНОЙ КАРТЫ СКИДОК»

г. Казань

«19» декабря 2016г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Администрирование Счета Покупателя** – ведение Счета Покупателя, учет информации о покупках, совершенных Покупателем.
2. **Личная Карта Скидок** - пластиковая карта, с указанным на ней линейным штрих-кодом EAN-13, являющимся идентификатором Покупателя, предназначенная для использования в Программе. Указанная карта не является электронным средством платежа. Карта является собственностью Эмитента.
3. **Использование Карты** – предъявление Карты Покупателем в Точке продаж при оплате Покупателем товаров/работ/услуг Предприятия наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами (в т.ч. оплата Банковской картой), а также при получении Покупателем Поощрительных товаров/услуг.
4. **Покупатель** – физическое лицо, получившее карту и осуществляющее приобретение товаров/работ/услуг Предприятия.
5. **Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товары/оказывающий услуги/выполняющий работы для Покупателей.
6. **Присоединение к Программе** – необходимые и достаточные действия, совершаемые Оператором, результатом которых является обеспечение Покупателю возможности участия в Программе.
7. **Программа лояльности (Программа)** – комплекс мероприятий, направленных на стимулирование приобретения Покупателями товаров/работ/услуг Предприятия с использованием Карт путем предоставления Покупателям выгод, предусмотренных условиями Программы.
8. **Регистрация Покупателя (Регистрация)** - процесс создания регистрационных записей, необходимых для авторизации и идентификации карты, выданной Покупателю, путем заполнения Оператором регистрационных форм.
9. **Регистрация покупки** – формирование информации о приобретении Покупателем товаров/работ/услуг Предприятия, о Карте Покупателя, с использованием которой было совершено такое приобретение, и передача указанной информации в Систему.
10. **Сайт Оператора** – адрес в сети Интернет: www.личнаякарта.рф
11. **Система** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Оператору реализовывать Программу лояльности, в том числе оказывать услуги по регистрации карт Покупателей.
12. **Скидка** – денежная сумма, на которую происходит изменение (снижение) стоимости товара/работы/услуги, приобретаемых Покупателем у Предприятия, по сравнению со стоимостью, по которой данный товар/работа/услуга предлагается Предприятия для приобретения лицам, не зарегистрированным в Программе лояльности.
13. **Счет Покупателя** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о карте, выданной Покупателю, и произведенных покупках. Счет Покупателя не является банковским счетом.
14. **Точка продаж** – место реализации товаров/работ/услуг Предприятия Покупателю (магазин, ресторан, офис продаж, торговый павильон и т.п.).
15. **Условие присоединения к Программе** - Использование физическим лицом (Покупателем) Карты, данные о которой имеются в Системе, для получения Скидок.
16. **Эмитент Личной Карты Скидок (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Контакт-Сервис», 421001, г. Казань, ул. Чистопольская, д.71А, ИНН 1657149337.

2. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ЛИЧНОЙ КАРТЫ СКИДОК»

1. «Личная Карта Скидок» является пластиковой картой, предназначенной для повышения клиентской лояльности граждан, приобретающих (имеющих намерение приобрести) товары/услуги/работы Предприятий.
2. Оператором выпускаются два типа карт «Личная Карта Скидок»:
 - 2.1. Тип 1 – пластиковая карта с идентификатором в виде уникального номера карты и линейного штрих-код EAN-13, являющийся идентификатором Покупателя, предназначенным для

использования в Программе лояльности Предприятия. Личная Карта Скидок типа 1 выпускается Эмитентом и реализуется Покупателям на основании договора купли-продажи Личной Карты Скидок.

2.2. Тип 2 - именная пластиковая карта, на лицевой стороне которой имеется уникальный номер карты и линейный штрих-код EAN-13, являющийся идентификатором Покупателя, предназначенным для использования в Программе лояльности Предприятия. Обратная сторона Личной карты скидок типа 2 содержит информацию, подтверждающую, что гражданин, фамилия, имя и отчество которого нанесено на карте, получил в ООО «СК «АК БАРС-Мед» полис обязательного медицинского страхования единого образца с номером, нанесенным на обратной стороне карты. Личная Карта Скидок типа 2 предназначена, помимо прочего, для повышения качества обслуживания граждан, получивших полис обязательного медицинского страхования единого образца в Обществе с ограниченной ответственностью «Страховая компания «АК БАРС-Мед». Для жителей города Казани Личная Карта Скидок выпускается с дополнительной функцией – возможностью пользоваться сервисом персонального подбора врача и сопровождения пациента ОК'ДОКТОР (ОК'ДОКТОР), подробности о сервисе на сайте <http://www.okdoctor.ru/ок-доктор.pф> и по телефону 8 800 505 63 75. Стоимость карты с функцией ОК'ДОКТОР составляет 300 рублей.

3. Личная Карта Скидок оформляется за плату в размере 200 (двести) рублей. Эмитент карты вправе отказать в оформлении карты Личная Карта Скидок типа 2 любому гражданину без объяснения причин и без дополнительного уведомления. Личная Карта Скидок типа 2 выдается только тому лицу, в отношении которого она оформлена. В отношении несовершеннолетних граждан заявление на оформление Личной Карты Скидок типа 2 может быть подано законным представителем (отцом, матерью, опекуном, попечителем и т.д.). Использование Личной Карты Скидок несовершеннолетним лицом контролируется его законным представителем.

4. Эмитент Личной Карты Скидок, Предприятия не несет ответственности за несанкционированное использование Личной карты скидок, включая, но не ограничиваясь:

4.1. использование Личной Карты Скидок лицом иным, чем то, в отношении которого оформлена Личная карта скидок

4.2. использование Личной Карты Скидок несовершеннолетним при совершении покупок товаров/работ/услуг Предприятий

4.3. иные случаи несанкционированного использования Личной Карты Скидок.

5. Эмитент вправе в любой момент прекратить выпуск Личных Карт Скидок, изменить условия их выпуска и использования без уведомления Покупателей. Информация об изменениях условий выпуска и использования Личной карты скидок размещается на сайте Оператора в сети Интернет: www.личнаякарта.pф.

6. Оператор не несет ответственности за качество товаров/работ/услуг, приобретаемых Покупателем у Предприятия, а также за полноту и достоверность информации о товаре/работе/услуге Предприятия.

7. При наличии у Предприятия технической возможности, Предприятие передает Оператору информацию о покупках, включающую в себя данные о дате и времени совершения покупок, стоимости покупки, о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка. Информация о покупке может включать в себя также наименование и ассортимент приобретаемых товаров/работ/услуг при наличии у контрольно-кассовой техники Предприятия технической возможности фиксировать и передавать в Систему указанную информацию.

8. Оператор не несет ответственности за соблюдение Предприятиями установленных Программ лояльности (предоставление скидок при предъявлении Личной Карты Скидок). Программы лояльности и их условия устанавливаются Предприятиями самостоятельно и без согласования с Эмитентом.

9. Оператор не предоставляет Предприятиям персональные данные лиц, получивших Личную Карту Скидок.

10. Приступая к использованию Личной Карты Скидок, Покупатель соглашается с настоящими Условиями в полном объеме.

11. Настоящее Соглашение является бессрочным и может быть изменено Эмитентом Личной Карты Скидок в одностороннем порядке.

12. Оператор осуществляет обработку персональных данных Покупателей в целях исполнения договора между Оператором и покупателем на покупку Личной Карты Скидок и исполнения настоящего Соглашения. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных» отдельное согласие покупателя на обработку его персональных данных не требуется.